

Politica Aziendale Integrata

Il cliente e la collettività, sempre più consapevoli della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, vogliono conoscere non solamente il livello di qualità delle prestazioni aziendali, ma anche le modalità con cui vengono realizzate ed il loro costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

In considerazione di questi aspetti, COM.NET S.p.A. intende sostenere i valori umani e assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate. Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.

Obiettivo primario di COM.NET S.p.A. è certamente l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via al successo imprenditoriale e allo sviluppo delle proprie attività, oltre a quello di impegnarsi nel fornire un prodotto che soddisfi pienamente le richieste contrattuali, al giusto costo, nel rispetto dei tempi ed in accordo ai previsti standard di qualità, sicurezza e ambiente.

Tale sviluppo deve però avvenire in modo sostenibile; per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi e al raggiungimento di adeguati livelli di tutela ambientale, anche la salute e la sicurezza del personale, nonché, il rispetto etico dei lavoratori rappresentano direttrici strategiche prioritarie.

Il Consiglio d'Amministrazione della società COM.NET S.p.A. definisce nel presente documento gli impegni e le strategie che intende perseguire col proprio Sistema Integrato per la Gestione di Qualità, Sicurezza, Ambiente, Prevenzione della Corruzione e Responsabilità Sociale.

L'impegno assunto è quello di fornire un prodotto che soddisfi pienamente le richieste contrattuali, al giusto costo, nel rispetto dei tempi ed in accordo ai previsti standard sopracitati.

Lo scopo che COM.NET S.p.A. si prefigge è di migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione Integrato e di rafforzare la propria posizione sul mercato.

La Politica Integrata, dei sopracitati sistemi di gestione, rappresenta il punto di partenza per individuare Obiettivi per i rispettivi sistemi di gestione che siano misurabili.

Gli obiettivi fondamentali della **Politica della Qualità** stabiliti dalla Direzione di COM.NET S.p.A., al fine di garantire il rispetto dei requisiti dei prodotti sono:

- ✓ La massima soddisfazione del Cliente;
- ✓ Mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- ✓ L'impegno al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015;
- ✓ La conformità ai requisiti espliciti ed impliciti;
- ✓ L'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, rapidità d'intervento e risparmio per l'Azienda e per il cliente;
- ✓ Il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;

Com.Net SpA

Sede legale:
Via Mosca 10, 00142 Roma
T + 39 06 5040799
Direzione:
Via Enrico Lancelotti 30, 52100 Arezzo
T + 39 0575 40841
PEC pec@pec.comnetspa.com

Capitale Sociale € 2.500.000,00
C.F. e Iscrizione Registro Imprese: 13395151007
REA Roma 1444127
P.Iva 13395151007

- ✓ L'impegno della Direzione a comunicare la Politica per la Qualità perseguita e a farla comprendere all'interno dell'organizzazione;
- ✓ L'impegno della Direzione a sensibilizzare, coinvolgere ed addestrare tutto il Personale nel perseguimento degli obiettivi di qualità individuati;
- ✓ La prevenzione e/o la correzione delle non conformità.

La costituzione della società, risalente alla metà dell'anno 2015, e la rilevanza degli investimenti in tale occasione effettuati, rispecchiano già in partenza una particolare attenzione nei confronti di tematiche ambientali legate all'inquinamento ed alla gestione dei rifiuti.

Comunque, nell'ottica del costante miglioramento, la **Politica Ambientale**, elaborata sulla base delle informazioni ricavabili dall'analisi ambientale preliminare, stabilisce le priorità, le linee guida generali e le specifiche strategie, tenendo in considerazione i seguenti elementi:

- ✓ La missione ed i valori di base dell'azienda;
- ✓ Mantenere il Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2015;
- ✓ L'impegno al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Ambientale UNI EN ISO 14001:2015;
- ✓ La formazione e la sensibilizzazione del personale, così da consentirgli di svolgere con competenza e consapevolezza il proprio compito;
- ✓ L'attenzione richieste delle parti interessate;
- ✓ L'impegno verso la prevenzione dell'inquinamento;
- ✓ Il perseguimento dell'obiettivo di ridurre la quantità di rifiuti prodotti, nel rispetto delle norme tecniche, poste dalla Committenza, che regolamentano le attività lavorative proprie di COM.NET S.p.A., attraverso una sempre maggior attenzione all'esecuzione delle stesse in "regime di qualità";
- ✓ Attuare tutte le misure necessarie ad evitare rischi per le persone e/o l'ambiente, e favorire il corretto smaltimento del rifiuto nonché, laddove possibile, per la natura stessa di questo, implementare la possibilità di riciclo. Tutto ciò mediante il pieno e proattivo rispetto delle norme tecniche e di legge, poste in tema di gestione dei rifiuti, operando una puntuale attività di separazione per categorie omogenee, in appositi raccoglitori e/o spazi dedicati;
- ✓ Prestare una particolare attenzione a immobili funzionali all'attività in possesso di una autonomia energetica, almeno parziale, con la finalità di ridurre il consumo di energie non rinnovabili;
- ✓ Impiego di mezzi di cat. EURO 5 ed EURO 6, per la riduzione dell'inquinamento di CO₂, l'obiettivo prefissato nei prossimi 2 anni è il raggiungimento del 75% della dotazione ed utilizzo di tali mezzi, attualmente tali mezzi rappresentano il 45% del parco circolante;
- ✓ Lo stretto coordinamento con le altre politiche dell'organizzazione;
- ✓ Il rispetto dei requisiti legislativi e di altri standard a cui l'azienda aderisce;
- ✓ Un'attenzione alle specifiche condizioni regionali o locali.

Per quanto riguarda la **Politica per la Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro**, l'Azienda è consapevole che il settore in cui opera è considerato ad alto rischio per i lavoratori come dimostrato dalle statistiche di settore e dai fatti quotidiani che dimostrano come le attività in cantiere costituiscano fonte di rischio per i lavoratori.

Per quanto premesso l'Azienda ha inteso definire, documentare ed implementare un SGSL in conformità alla UNI EN ISO 45001 con lo scopo di definire strumenti gestionali adeguati ad assicurare l'applicazione della normativa cogente e minimizzare i pericoli possibili allo scopo di fornire la migliore tutela ai propri lavoratori.

Dall'analisi dei rischi è risultato che, per una più efficace gestione della sicurezza, l'amministratore Unico ha identificato i seguenti obiettivi per la propria politica concernente la sicurezza nei luoghi di lavoro:

- ✓ Identificare i pericoli ed impegnarsi in una costante analisi degli stessi;
- ✓ Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ✓ Mantenere il Sistema di Gestione della Sicurezza nei luoghi di lavoro conforme alla norma UNI EN ISO 45001:2018;
- ✓ L'impegno al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Sicurezza nei luoghi di lavoro UNI EN ISO 45001:2018;
- ✓ Intervenire preventivamente sulla manutenzione delle proprie attrezzature allo scopo di assicurarne il funzionamento;
- ✓ Definire una logistica di cantiere tale che non costituisca un intralcio per la movimentazione dei mezzi e dei materiali;
- ✓ Identificare le criticità delle comunicazioni in cantiere correlate alla conoscenza della lingua italiana da parte di lavoratori stranieri;
- ✓ Identificare esigenze di formazione ed addestramento necessarie al corretto svolgimento delle attività di progettazione allo scopo di incrementare la competenza degli addetti, e verificarne l'efficacia;
- ✓ Assicurare il pieno coinvolgimento di tutte le maestranze nell'utilizzo dei DPI e delle procedure/prassi che interessano la sicurezza;
- ✓ Gestire e controllare la gestione della sicurezza da parte dei propri eventuali subappaltatori.

Inoltre, l'Azienda ha provveduto a predisporre una politica di fermo lavori o *STOP WORK POLICY*, al fine di poter intraprendere un percorso atto al raggiungimento dell'obiettivo "ZERO INFORTUNI" (a cui si rimanda per opportuna visione).

La **Politica Energetica** è l'impegno che la Direzione della COM.NET S.p.A. si assume nei confronti delle parti interessate, che non riguardano soltanto l'ambito meramente lavorativo, ma l'ambiente e l'umanità stessa secondo i principi dello sviluppo sostenibile, in un'ottica di miglioramento continuo.

In congruenza con la norma ISO 50001, COM.NET S.p.A. definisce i seguenti obiettivi per la propria politica energetica:

- ✓ la sicurezza dell'approvvigionamento e la propria indipendenza energetica;
- ✓ il miglioramento dell'efficienza ed il relativo risparmio energetico;
- ✓ lo sviluppo delle fonti rinnovabili;
- ✓ l'integrazione degli obiettivi di riduzione dei gas serra nella politica energetica;
- ✓ Il rispetto delle leggi cogenti.

In particolare, COM.NET S.p.A. punta su due direzioni:

- ✓ La riduzione delle emissioni dei gas serra nel rispetto degli obiettivi posti dal protocollo di Kyoto;
- ✓ la riduzione di dipendenza dal petrolio a favore delle energie rinnovabili.

La domanda energetica non dovrà più essere una variabile incontrollata, ma sarà associata ad un cambiamento profondo nei modelli di consumo nei vari settori e ad una maggiore efficienza nell'uso.

L'obiettivo è la determinazione di un budget energetico per le diverse parti dell'organizzazione che queste sono chiamate a gestire, così come avviene per le altre forme di risorse, come quelle umane e di costo.

A tal fine COM.NET S.p.A. si impegna a:

- ✓ accrescere la professionalità dei dipendenti e collaboratori;
- ✓ motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del sistema di gestione dell'energia ed al miglioramento continuo;
- ✓ mantenere ed innalzare l'efficienza dei processi agli standard prefissati.

La Direzione di COM.NET S.p.A. si impegna altresì, attraverso la **Politica di Prevenzione della Corruzione** e l'implementazione di un Sistema di Gestione di prevenzione della Corruzione certificato, a vietare ogni forma di corruzione attiva o passiva, ad assicurare la messa in atto ed il funzionamento di strumenti e presidi finalizzati a contrastarne fenomeni ad essa collegati e che coinvolgano il personale interno e qualsiasi soggetto che svolga attività per conto di COM.NET S.p.A.

L'organizzazione per l'applicazione dei propri principi di prevenzione della Corruzione definisce la "Corruzione" come quell'azione tesa ad *"Offrire, promettere, fornire, accettare o richiedere un vantaggio indebito di qualsivoglia valore (che può essere economico o non economico), direttamente o indirettamente ed indipendentemente dal luogo, come incentivo o ricompensa per una persona ad agire o ad omettere azioni in relazione alla prestazione delle mansioni della persona"*.

Il personale nello svolgimento delle proprie attività, si attiene a principi etici di trasparenza, chiarezza, correttezza, integrità ed equità.

Nei rapporti commerciali e d'affari sono proibiti comportamenti e pratiche che possano anche solo apparire illegali o collusivi, pagamenti che possano apparire illeciti, tentativi di corruzione e favoritismi, sollecitazioni, dirette o indirette, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri e più in generale atti contrari alle leggi e ai regolamenti applicabili.

L'organo Direttivo e l'alta Direzione si impegnano a garantire l'applicazione del proprio sistema di gestione della prevenzione della Corruzione e nello specifico:

- ✓ Mantenere il Sistema di Gestione Anticorruzione conforme alla norma UNI EN ISO 37001:2016;
- ✓ L'impegno al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Anticorruzione UNI EN ISO 37001:2016;
- ✓ Assicurare un impegno continuo a condurre le proprie attività nel pieno rispetto degli obblighi adempimenti legislativi, con l'applicazione delle norme in materia di contrasto alla corruzione e dei requisiti del Sistema di gestione Anti-Corruzione;
- ✓ Ostacolare ogni forma di corruzione ed incoraggiare tutta l'organizzazione nella segnalazione di comportamenti o situazioni non corrette nel pieno rispetto del Codice Etico aziendale;
- ✓ Applicare contromisure ed eventuali opportune azioni disciplinari o legali nei confronti dei soggetti che abbiano tenuto un comportamento illegittimo in contrasto con i principi di questa politica.

L'Organo Direttivo aziendale nell'ambito del Sistema di Gestione per la prevenzione dell'Anticorruzione nomina la Funzione di Conformità Prevenzione della Corruzione FCPC, con la responsabilità e l'autorità di:

- ✓ Supervisionare la progettazione e l'attuazione da parte dell'organizzazione del sistema di gestione anticorruzione;
- ✓ Fornire supporto e orientamento per il personale sul Sistema di Gestione Anticorruzione e sulle questioni relative alla corruzione in generale;
- ✓ Assicurare che il sistema di gestione anticorruzione sia conforme ai requisiti della Norma ISO 37001;
- ✓ Condurre quando necessario attività di Due-Diligence;
- ✓ Riferire sulle prestazioni del sistema di gestione anticorruzione alla Direzione ed al CdA.

Inoltre, COM.NET, attraverso l'implementazione di un Sistema di gestione della Responsabilità Sociale fa propri i principi etici, respingendo l'assunzione dei bambini e dei giovani lavoratori (inferiori ai 16 anni), l'utilizzo di lavoro obbligato, le pratiche disciplinari violente, e ogni forma di discriminazione nei confronti dei lavoratori, impegnandosi a garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, orari di lavoro e retribuzione giusti e adeguati.

L'Azienda si impegna ad offrire soluzioni di qualità elevata, eseguite secondo procedure e prassi ben definite, che contribuiscano allo sviluppo dell'azienda e di tutto il territorio in cui essa opera; a promuovere e diffondere i principi contenuti nello standard SA 8000 all'interno e all'esterno dell'Organizzazione; a istituire canali di comunicazione con tutte le parti interessate; a mantenere adeguate registrazioni che garantiscano la conformità e a renderle disponibili attraverso i canali in suo possesso.

COM.NET attraverso la presente **Politica di Responsabilità Sociale** si impegna, in particolare, a:

- ✓ Rispettare tutte le leggi e le normative applicabili in materia di sicurezza e tutela del lavoratore;
- ✓ Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni - Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne;
- ✓ Garantire l'assoluta parità di genere.
- ✓ Non assumere personale inferiore a 18 anni;
- ✓ Non utilizzare né comunque ed a maggior ragione a sostenere lavoro infantile (inteso come lavoro svolto da persone di età inferiore ai 16 anni);
- ✓ Non ricorrere all'utilizzo del lavoro obbligato, garantendo al personale la piena libertà di scelta di proseguire o meno il rapporto di lavoro instaurato;
- ✓ Garantire ai lavoratori luoghi di lavoro sicuri e salubri, adottando adeguate misure di prevenzione e protezione, minimizzando le possibilità che si verifichino incidenti sul luogo di lavoro;
- ✓ Garantire al personale il diritto alla contrattazione collettiva e la piena libertà di aderire a sindacati;
- ✓ Non attuare né sostenere nessuna forma di discriminazione o coercizione sul lavoro, sia essa riguardante l'assunzione, la remunerazione, l'accesso alla formazione, promozione licenziamento o pensionamento; non interferire con eventuali pratiche o principi esercitati dal personale derivanti da razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, genere, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica;

- ✓ Non utilizzare né sostenere punizioni corporali, coercizioni mentali o fisiche, né abusi verbali;
- ✓ Rispettare quanto previsto dal C.C.N.L. Metalmeccanico Industria in materia di orario di lavoro;
- ✓ Garantire l'erogazione del salario previsto dal C.C.N.L. Metalmeccanico Industria;
- ✓ Permettere alle Parti Interessate di effettuare incontri ai fini della valutazione di conformità ai requisiti della norma SA8000;
- ✓ Sviluppare il personale tramite formazione, informazione e addestramento, coinvolgendolo nelle scelte aziendali, perché le risorse umane sono considerate il vero motore della crescita aziendale;
- ✓ Migliorare i processi di comunicazione con utenti, enti, fornitori, e con tutti i portatori di interesse, rendendo visibili all'esterno i propri impegni e i risultati raggiunti in campo sociale e della qualità, attraverso l'emissione annuale del Bilancio Sociale.

È preciso impegno di COM.NET diffondere i principi di responsabilità sociale, di qualità, di tutela ambientale, di sicurezza nei luoghi di lavoro e della prevenzione della corruzione sia all'interno dell'azienda che all'esterno, favorendo in ogni modo la partecipazione di tutti i portatori di interesse allo sforzo di miglioramento intrapreso, per condurre progressivamente l'azienda ad operare in un regime di rispetto della qualità, della sostenibilità e dell'etica.

La Direzione si impegna inoltre a revisionare la presente politica regolarmente, al fine di migliorarla continuamente, prendendo in considerazione i cambiamenti legislativi, i requisiti del proprio codice Etico e altri requisiti dell'azienda.

Si impegna, altresì, affinché sia documentata, implementata, mantenuta attiva, comunicata e resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale, inclusi gli amministratori, i dirigenti, il management, i supervisori.

La presente Politica sarà pubblicata in maniera accessibile e diffusa alle parti interessate.

Roma, 12/01/2024

Com.Net. S.p.A.
Via Mosca n. 10
00142 ROMA
P.IVA/C.F. 13395151007

